

POLÍTICAS DE HOTEL VILLAS FA-SOL

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD VILLAS FA-SOL

La seguridad es nuestra más alta prioridad para asegurar la confidencialidad de su información personal.

Guardamos de manera segura en nuestro sitio toda la información. Esto incluye información personal tal como su nombre y apellido, dirección personal y de negocios, número telefónico, dirección postal y dirección de correo electrónico.

La información que nos proporciona no se comparte con terceras personas no autorizadas.

Es posible que compartamos su información, solamente lo mínimo necesario, a compañías relacionadas con su itinerario de viaje tales como líneas aéreas, hoteles, operadores terrestres, compañías locales de paseos, patrocinadores y otros proveedores.

POLÍTICAS DE RESERVACIÓN

Política de garantía:

Se requiere de una tarjeta de crédito para garantizar la reservación y/o depósito en garantía del 50% dependiendo el número de noches totales.

Política de cancelación:

Cancelar hasta 72 horas antes de la fecha de llegada para no generar cargos.

Política de no arribo:

En caso de No Arribo, se cobrará una noche de estancia y si aun así no cancela, se tendrá que cobrar el 100% de la reserva realizada.

Política de persona extra:

Se aplicará el cargo de 50.00 USD a partir de la tercera persona en la misma habitación.

Política de menores:

Se considera niños hasta los 11 años. Niños a partir de 12 años se cobrará como adulto; 2 Niños menores de 12 años podrán compartir la habitación con 2 adultos.

Política de mascotas:

Disculpe, no se aceptan mascotas.

Política de sobreventa:

En caso que el Hotel no pueda brindar el servicio de hospedaje contratado por el consumidor con una reservación proveniente de UNIVISIT, el Hotel por su propia cuenta, encontrará adecuadas alternativas para suplir el servicio contratado, que sean por lo menos igual o mejor a los beneficios contratados originalmente.

El Hotel pagará una noche incluidos los impuestos en un Hotel similar.

Al huésped se le ofrecerá transporte gratis al nuevo Hotel.

Al huésped se le otorgará al menos una llamada a su casa u oficina.